

SCHWERPUNKTTHEMA:
TESSIN

- 6** **Über Patientenrechte informieren**
Annamaria Fahrländer, Laura Inderwildi Bonivento, Gianfranco Domenighetti
Mit einer Informationskampagne versuchte das Tessiner Gesundheits- und Sozialdepartement, das Wissen der Bevölkerung über die Patientenrechte zu verbessern.
- 8** **Hospice Ticino: Bei palliativmedizinischer Betreuung die Wahl geben**
Hans Neuenschwander
Das Programm «Hospice Ticino» koordiniert und ergänzt die bestehenden palliativmedizinischen Angebote. Welches sind die Programminhalte, welches die Erfahrungen?
- 11** **Managed Care in der Tessiner Arztpraxis: Nein danke!**
Ignazio Cassis
Das KVG sollte die Ärztenetzwerke und HMO-Zentren fördern; doch von einem Boom in diesem Feld kann bisher nicht die Rede sein. Das gilt nicht nur, aber auch für das Tessin.
- 13** **Ente ospedaliero cantonale EOC: eine dezentralisierte Spitalorganisation**
Carlo Maggini, Fabrizio Barazzoni
Die Tessiner Spitäler sind in einem einzigen Unternehmen mit eigener Rechtspersönlichkeit zusammengefasst. Die unterstützenden Dienste wurden zentralisiert.
- 15** **Organisation- und medizinische Leistungsqualität im Spital – ein Widerspruch?**
Luca Merlini, Angela Greco
Das Regionalspital Locarno sieht die Herausforderung heute darin, die Qualitätsbemühungen des Managements und der Medizin zusammenzuführen.
- 18** **Professionalisierung und Koordination der Rettungsdienste**
Roberto Cianella
Die Tessiner Rettungsdienste sind zu einem Verein zusammengeschlossen, der im Auftrag des Kantons die 144er-Notrufzentrale führt und autonom über sämtliche Projekte entscheidet.
- 22** **Leistungsvertrag Staat – Spitex: «kein kultureller Wandel»**
Gabriele Balestra
Der Kanton Tessin will künftig nicht mehr Defizite decken, sondern fixe Preise für klar definierte Leistungen bezahlen. Ein Spitex-Pilotbetrieb hat das neue Modell erprobt.

SEITE DER PFLEGE

- 29** **Neuer Beruf Fachangestellte/r Gesundheit (Teil 1): Erste Erfahrungen**
Kathrin Leuenberger, Marianne Gertsch
In Langenthal wird seit August 2002 die Berufslehre für Fachangestellte Gesundheit angeboten.

INTEGRIERTE VERSORGUNG

- 30** **Wege zu einer reformierten Gesundheitsversorgung**
Philippe Schaller
Versorgungsnetze ermöglichen es, epidemiologischen, technischen und ökonomischen Anforderungen besser gerecht zu werden.

CASE-MANAGEMENT

- 32** **Internes oder externes Case-Management?**
Rolf Bauser
In welchen Fällen empfiehlt es sich für einen Versicherer, eine externe Person mit dem Case-Management zu beauftragen? Warum?

BUCHBESPRECHUNG

- 35** **Einführung der SwissDRGs in der Schweiz (Buchbesprechung)**
Willy Oggier

VERANSTALTUNGSBERICHTE

- 37** **Public Health und Gesundheitspolitik**
 Brigitte Casanova
 Bericht über die Swiss-Public-Health-Conference vom 24. und 25. Juni 2004 in Zürich.
- 40** **Wie viel Regulierung brauchen Netzwerke?**
 Rita Schnetzler
 Bericht über die Podiumsveranstaltung «Netzwerke – von der Vision zur Realität» vom 23. September 2004 in Zürich.
- RUBRIKEN**
- 5** **Forum Managed Care**
 Hot Spots und Konfliktfelder in der Gesundheitssteuerung (Symposiumsprogramm)
- 26** **Kolumne**
 Früherkennung im Betrieb statt neuer Schnittstellen! (Von Hans Schmidt, Mitglied des Redaktionellen Beirats der Zeitschrift «Managed Care»)
- 27** **Seite von med-swiss.net**
 Ärztenetzwerke und Qualität
- 45** **Resonanz**
 Ungleiches Case-Management • Unwirksame Schulungsprogramme • Hilfreiche Metakommunikation • Unrentable Blockbusters • Unsichere Patientensicherheit • Keine Generikaförderung
- 46** **Veranstaltungskalender**
 Veranstaltungen/Weiter- und Fortbildung
- 48** **In Kürze**
 Fehlende Daten zur Mindestversorgung • Wirtschaftlichkeit und Qualität in der Arztpraxis • Positive Devianz als Vorbild • Ins Alters- und Pflegeheim im grenznahen Ausland? ••• Vorschau: Case-Management heute

managed
care

Schweizer Zeitschrift für Managed Care, Public Health, Gesundheits- und Sozialökonomie
 Offizielles Organ des Forums Managed Care

Verlag:
 Rosenfluh Publikationen AG
 Schaffhauserstrasse 13, 8212 Neuhausen

Redaktioneller Beirat:
 Georges Ackermann, Richard Altorfer, Lorenz Borer, Otto Brändli, Martin Denz, Kurt E. Hersberger, Kurt Hess, Claudio Heusser, Karl Kunz, Christian A. Ludwig, Christian Marti, Josef Müller, Regula Rička, Stefan Schindler, Hans Schmidt, Heidi Schriber, Ruedi Wartmann, Mechtild Willi Studer, Rolf Zwiggart

Redaktionsausschuss:
 Georges Ackermann, Richard Altorfer, Kurt Hess, Christian A. Ludwig, Christian Marti, Regula Rička, Heidi Schriber, Ruedi Wartmann

Betreuung des Schwerpunktthemas:
 Luca Crivelli

Redaktion:
 Brigitte Casanova (bc) und Rita Schnetzler (rs)
 Stampfenbrunnenstrasse 40, 8048 Zürich
 Telefon und Fax 01-431 73 56
 E-Mails: b.casanova@rosenfluh.ch
 r.schnetzler@rosenfluh.ch

Redaktionssekretariat:
 Rosenfluh Publikationen AG
 Anna Marino
 Schaffhauserstrasse 13, 8212 Neuhausen
 Telefon 052-675 50 60, Fax 052-675 50 61
 E-Mail: info@rosenfluh.ch

Anzeigenregie:
 Rosenfluh Media AG
 Sekretariat: Manuela Bleiker
 Schaffhauserstrasse 13, 8212 Neuhausen
 Telefon 052-675 50 50, Fax 052-675 50 51
 E-Mail: romed@rosenfluh.ch

Anzeigenverkauf:
 Ernst Schäublin
 Bahnhofstrasse 56, 4125 Riehen
 Telefon 061-641 60 40, Fax 061-641 46 01

DTP und Layout:
 Rosenfluh Publikationen AG, Regina Hauser

Druck:
 stamm+co. Grafisches Unternehmen
 8226 Schleithelm

Abonnemente, Adressänderungen:
 EDP Services AG
 Ebenastrasse 10, Postfach, 6048 Horw
 Telefon 041-349 17 60, Fax 041-349 17 18
 E-Mail: saem.ropu@edp.ch

Abonnementspreise:
 Erscheint achtmal jährlich
 Jahres-Abonnement: Fr. 90.–
 (Westeuropa: Fr. 135.–)
 Einzelheft: Fr. 15.– (zzgl. Porto, plus MwSt.)
 Einzelheft-Bestellungen bitte an das Redaktionssekretariat

Diese Zeitschrift wird im
 EMBASE/Excerpta Medica indiziert.
 8. Jahrgang; ISSN 1422-6618

© Copyright by Rosenfluh
 Publikationen Neuhausen

Managed Care und MCCM sind eingetragene
 Marken.
 Nachdruck nur mit Genehmigung des Verlags.
 Für unaufgefordert eingehende Manuskripte
 übernimmt der Verlag keine Verantwortung.



Managed Care ist online
 einsehbar (pdf-Format)
 unter www.tellmed.ch