

SCHWERPUNKTTHEMA:

INTEGRIERTE VERSORGUNG ALS GÜTESIEGEL

Artikel und Workshopberichte zum 4. FMC-Symposium vom 15./16. November 2002 in Engelberg

- 8** **Lernen vom Beispiel des Knospe-Labels?**
 Christof Dietler
 Der Biolandbau verdankt seinen Erfolg nicht zuletzt dem gemeinsamen Qualitätslabel: der Bio-Knospe. Was können die Anbieter integrierter Gesundheitsversorgung von den Biobauern und -bäuerinnen lernen?
- 11** **Trialog - drei Parteien im Gespräch**
 Sibylle Schröder und Brigitte Casanova
 Von einer integrierten Versorgung kann erst gesprochen werden, wenn auch die Krankheitserfahrenen («PatientInnen») und die Angehörigen als ExpertInnen mit einbezogen werden. In der Psychiatrie gibt es ein Modell dafür: den Trialog.
- 14** **Marketing in der Arztpraxis**
 Hansruedi Federer
 Fachliche Kompetenz allein genügt heute nicht mehr. Ein erfolgreicher Arzt braucht auch einen gewissen unternehmerischen Sinn und ein Gespür für Marketing.
- 16** **Marktforschung im Gesundheitswesen**
 Rita Schnetzler
 In einem Workshop unter der Leitung von Claude Longchamp lernten die Teilnehmenden die Grundlagen der Marktforschung kennen, und sie diskutierten über konkrete Fragen zur Marktforschung im Gesundheitswesen.
- 18** **Qualität greifbarer machen: Qualitätsindikatoren der AOK für Arztnetze**
 Joachim Szecsenyi, Johannes Stock, Björn Broge
 Wenn eine Krankenkasse mit einem Arztnetz einen Vertrag abschliesst, muss sie die Qualität im Netz kennen und wissen, wie sie sich entwickelt. Zu diesem Zweck hat die AOK Qualitätsindikatoren entwickelt.
- 22** **Versicherteninformation zur integrierten Versorgung**
 Jutta Rübiger
 Was genau wollen Versicherte über integrierte Versorgungsmodelle wissen, bevor sie sich dafür oder dagegen entscheiden?
- 24** **Ärztliche Qualitätssicherungsmodelle im Vergleich**
 Drei ärztliche Qualitätssysteme aus der Schweiz werden einander gegenübergestellt: Qualimed-net, die EQUAM-Stiftung und swisspep Quali Doc. Auf die Fragen von Brigitte Casanova antworten Peter Christen, Florian Suter und Beat Künzi.
- 28** **Können und dürfen wir Verhalten managen?**
 «Wir können und dürfen das Verhalten der Patienten nicht beeinflussen wollen», so schien an der Podiumsdiskussion der Grundtenor zu lauten.
- 32** **Aufgeschnappt am vierten Forum-Managed-Care-Symposium**
 Fotos und Zitate zum vierten Forum-Managed-Care-Symposium.

SEITE DER PFLEGE

- 36** **Die/Der selbständig erwerbstätige diplomierte Pflegefachfrau/Pflegefachmann**
 Christine Olsen-Sickinger
 Die Präsidentin des Schweizerischen Vereins der Selbständig Erwerbstätigen Krankenschwestern und Krankenpfleger (SVSK) über ihren Weg in die Selbständigkeit.

ÄRZTERATING

- 37** **Zusatzinformationen zum Projekt «Ärzttering» der Helsana**
 Eveline Wiederkehr-Steiger
 Wie ist die Helsana im Projekt «Ärzttering» vorgegangen und warum?

VERANSTALTUNGSBERICHTE

41 **Decision making: Verständliche Zahlen als Entscheidungsgrundlage**
Brigitte Casanova

42 **Controlling im Spital – messen, kommunizieren und auch einmal «lästig sein»**
Rita Schnetzler

RUBRIKEN

4 **Der redaktionelle Beirat stellt sich vor**

10 **Leserinnenbrief**
Der SBK hat sich eingesetzt!

34 **Seite von med-swiss.net**
Wie kann die Attraktivität gesteuerter Versicherungsmodelle verbessert werden?

40 **Kolumne**
Im falschen Film... (Engelberger Impressionen von Christian Marti, Mitglied des Redaktionellen Beirats der Zeitschrift «Managed Care»)

44 **Resonanz**
Verantwortungsvolle Versorgungsforschung • Patient Empowerment und Gesundheitskosten • Alternative Modelle politisch fördern • Kostensenkende Psychotherapie • Zähler, aber nachhaltiger

45 **Buchhinweis**
Zukunft Medizin Schweiz

46 **Veranstaltungskalender**

48 **In Kürze**
Wohnen in der EU – krankenversichert in der Schweiz • Für oder gegen Flüssigkeitszufuhr? • Zufriedenheit der Leistungserbringer ••• Vorschau: Managed Care und die letzten Lebenstage

managed
care

Schweizer Zeitschrift für Managed Care, Public Health, Gesundheits- und Sozialökonomie
Offizielles Organ des Forums Managed Care

Verlag:
Rosenfluh Publikationen
Schaffhauserstrasse 13, 8212 Neuhausen

Redaktioneller Beirat:
Georges Ackermann, Richard Altorfer, Otto Brändli, Leo Buchs, Martin Denz, Herbert Gautschi, Kurt E. Hersberger, Kurt Hess, Claudio Heusser, Christian A. Ludwig, Christian Marti, Regula Ricka, Stefan Schindler, Hans Schmidt, Heidi Schriber, Ruedi Wartmann, Mechtild Willi Studer, Rolf Zwyzgart

Redaktionsausschuss:
Georges Ackermann, Leo Buchs, Christian A. Ludwig, Christian Marti, Heidi Schriber, Ruedi Wartmann

Betreuung des Schwerpunktthemas:
Leo Buchs

Redaktion:
Brigitte Casanova (bc) und Rita Schnetzler (rs)
Stampfenbrunnenstrasse 40, 8048 Zürich
Telefon und Fax 01-431 73 56
E-Mails: b.casanova@rosenfluh.ch
r.schnetzler@rosenfluh.ch

Redaktionssekretariat:
Claudia Mascherin, Sabine Heger
Schaffhauserstrasse 13, 8212 Neuhausen
Telefon 052-675 50 60, Fax 052-675 50 61
E-Mail: info@rosenfluh.ch

Anzeigenregie:
Rosenfluh Media
Sekretariat: Manuela Bleiker
Schaffhauserstrasse 13, 8212 Neuhausen
Telefon 052-675 50 50, Fax 052-675 50 51
E-Mail: romed@rosenfluh.ch

Anzeigenverkauf:
Ernst Schäublin
Bahnhofstrasse 56, 4125 Riehen
Telefon 061-641 60 40, Fax 061-641 46 01

DTP und Layout:
Rosenfluh Publikationen, Regina Hauser

Druck:
stamm+co. Grafisches Unternehmen
8226 Schleithelm

Abonnemente, Adressänderungen:
EDP Services AG
Ebenastrasse 10, Postfach, 6048 Horw
Telefon 041-349 17 60, Fax 041-349 17 18
E-Mail: saem.ropu@edp.ch

Abonnementspreise:
Erscheint achtmal jährlich
Jahres-Abonnement: Fr. 90.–
(Westeuropa: Fr. 135.–)
Einzelheft: Fr. 15.– (zzgl. Porto, plus MwSt.)

Einzelheft-Bestellungen bitte an das
Redaktionssekretariat

Mitglieder des Forums Managed Care
erhalten die Zeitschrift gratis. Der Jahres-
beitrag für die Vereinsmitgliedschaft
beträgt Fr. 140.–. Kontaktadresse: Forum
Managed Care, Postfach, 8402 Winterthur

Diese Zeitschrift wird im
EMBASE/Excerpta Medica indiziert.

7. Jahrgang; ISSN 1422-6618

© Copyright by Rosenfluh
Publikationen Neuhausen

Managed Care und MCCM sind eingetragene
Marken
Nachdruck nur mit Genehmigung des Verlags.
Für unaufgefordert eingehende Manuskripte
übernimmt der Verlag keine Verantwortung.



Managed Care ist online
einsehbar (pdf-Format)
unter www.medpoint.ch