

SCHWERPUNKTTHEMA:
NOTFALLVERSORGUNG

- 4** **Der ambulante ärztliche Notfalldienst in der Schweiz**
Daniela Schibli, Cornelia Oertle Bürki, Markus Trutmann
Die Ergebnisse einer Umfrage bei den Kantonalen Ärztesgesellschaften zur Ärztedemografie sollen helfen, künftige Entwicklungen besser abschätzen zu können.
- 8** **Das Unternehmen Grundversorgung stärken**
Daniel Flach
Für die Grundversorger ist es entscheidend, dass sie ihre beiden Kernkompetenzen, Langzeitbetreuung und Notfallversorgung, pflegen.
- 10** **Eine breit akzeptierte Einrichtung**
Daniel Matter
Die Notfallpraxis Permanence Luzern zieht nach vier Jahren eine durchaus erfreuliche Bilanz. Sie deckt ein Bedürfnis von Patienten und Ärzten ab, doch gibt es auch kritische Stimmen.
- 13** **Ambulante Notfälle an das Spital delegieren**
Reinhard Hauswirth
Am Beispiel des Bezirks Zuzach wird die Neuorganisation eines regionalen ärztlichen Notfalldienstes aufgezeigt.
- 15** **Vier Managed-Care-Organisationen – vier Notfalldienst-Lösungen**
Heinrich Zürcher, Telemachos Hatzisaak, Philippe Schaller und Marc-André Raetzo, Marc Jungi
Drei Ärztenetze und eine HMO-Praxis berichten, wie sie den Notfalldienst organisiert haben und welche Erfahrungen sie damit machen.
- 20** **Qualität gibt es nicht umsonst**
Felix Nohl
Das Notfallzentrum am Inselspital Bern setzt sich für Qualitätsmanagement ein. Ziele sind zufriedene Patienten, motivierte Mitarbeitende und eine partnerschaftliche Zusammenarbeit mit den Hausärzten.
- 23** **Ich bin (k)ein Notfall**
Bruno Kissling
Die Rolle des kompetenten, informierten Patienten darf nicht unterschätzt werden, wenn es darum geht, eine Notfallsituation richtig einzuschätzen und angemessen zu handeln.
- 26** **Telefontriage als ideales Gatekeeping?**
Beat Gafner
Callcenter können die Hausärzte in ihrer Arbeit unterstützen und die Notfalldienstärzte entlasten.

LESERINNENBRIEF

- 28** **Ein Aupair fürs Grosi**

SEITE DER PFLEGE

- 29** **Soziale Ungleichheit in der Pflege – (k)ein Thema**
Ulrich Bauer, Doris Schaeffer
Sozial Benachteiligte nutzen die pflegerische Versorgung nicht adäquat und werden von den Institutionen diskriminiert. Deshalb ist diese Randgruppe unter- und fehlversorgt.

SPITALFINANZIERUNG

- 32** **DRG-Kodierung: Interpretationsspielraum mit Budgetfolgen**
Rolf Malk, Katrin Rachinger
Je nachdem, wie beim Abrechnen durch diagnosebezogene Fallgruppen (DRG) die Kodierregeln gehandhabt werden, erzielt das Spital einen erheblich unterschiedlichen Erlös.

VERANSTALTUNGSBERICHT

38 **«Ökonomische Psychotherapie»**
 Brigitte Casanova
 Zweiter gemeinsamer Kongress der Schweizer Psy-Verbände, 24. Juni 2006

RUBRIKEN

31 **Buchhinweis**
 Das System treibt die Gesundheitskosten im Alter an

35 **Kolumne**
 Wie gesund ist die Gesundheitsökonomie? – von Elsbeth Wandeler, Leiterin Abteilung Berufspolitik beim Schweizer Berufsverband für Pflegefachfrauen und Pflegefachmänner SBK Schweiz

36 **Seiten von med-swiss.net**
 Podium 2006: Spitalfinanzierung und Ärztenetzwerke

41 **Resonanz**
 Spitex und Fallmanagement • Eigenverantwortung? • NHS: Schlechte Leistung trotz mehr Geld? • Gesundheit langfristig fördern • Enhancement-Medizin

42 **Veranstaltungskalender**
 Veranstaltungen/Weiter- und Fortbildung

44 **In Kürze**
 Anreize für HausärztInnen • Ernährungsindustrie und Gesundheit • Gesundheitsinformationen, die gelesen werden • Boomende Medizinaltechnik • Telemedizinisch unterstütztes Schlaganfall-Netzwerk ••• Vorschau: Pflege und chronisch Kranke

managed
care

Schweizer Zeitschrift für Managed Care, Public Health, Gesundheits- und Sozialökonomie
 Offizielles Organ des Forums Managed Care

Verlag:
 Rosenfluh Publikationen AG
 Schaffhauserstrasse 13, 8212 Neuhausen

Redaktioneller Beirat:
 *Georges Ackermann, *Richard Altorfer,
 *Lorenz Borer, Otto Brändli, Martin Denz,
 Kurt E. Hersberger, *Kurt Hess, Claudio
 Heusser, Christian A. Ludwig, Josef Müller,
 *Regula Rička, Georges F. Roux, Stefan
 Schindler, Hans Schmidt, Heidi Schriber,
 *Ruedi Wartmann, Mechtild Willi Studer,
 Rolf Zwyygart

*** Ausschuss des Redaktionellen Beirats**

Betreuung des Schwerpunktthemas:
 Daniel Flach

Redaktion:
 Karin Diodà (kd), Brigitte Casanova (bc)
 und Rita Schnetzler (rs)
 Dahliastrasse 8, 8008 Zürich
 Telefon 044-431 73 56, Fax 052-558 83 39
 E-Mail: k.dioda@rosenfluh.ch

Büro Neuchâtel:
 Brigitte Casanova
 Rue Denis-de-Rougemont 36, 2000 Neuchâtel
 Telefon und Fax 052-558 83 00
 E-Mail: b.casanova@rosenfluh.ch

Redaktionssekretariat:
 Rosenfluh Publikationen AG
 Anna Marino
 Schaffhauserstrasse 13, 8212 Neuhausen
 Telefon 052-675 50 60, Fax 052-675 50 61
 E-Mail: info@rosenfluh.ch

Anzeigenregie:
 Rosenfluh Media AG
 Sekretariat: Manuela Bleiker
 Schaffhauserstrasse 13, 8212 Neuhausen
 Telefon 052-675 50 50, Fax 052-675 50 51
 E-Mail: romed@rosenfluh.ch

Anzeigenverkauf:
 Doris Meier
 Dorfstrasse 16
 8556 Illhart
 Telefon 052-770 01 54, 079-621 96 12
 E-Mail: doris.meier@rosenfluh.ch

DTP und Layout:
 Rosenfluh Publikationen AG, Regina Hauser

Druck:
 stamm+co. Grafisches Unternehmen
 8226 Schleithelm

Abonnemente, Adressänderungen:
 EDP Services AG
 Ebenaustrasse 10, Postfach, 6048 Horw
 Telefon 041-349 17 60, Fax 041-349 17 18
 E-Mail: saem.ropu@edp.ch

Abonnementspreise:
 Erscheint achtmal jährlich
 Jahres-Abonnement: Fr. 99.–
 (Westeuropa: Fr. 148.–)
 Einzelheft: Fr. 15.– (zzgl. Porto, plus MwSt.)


Einzelheft-Bestellungen bitte an das
 Redaktionssekretariat

Diese Zeitschrift wird im
 EMBASE/Excerpta Medica indexiert.
 10. Jahrgang; ISSN 1422-6618

© Copyright by Rosenfluh Publikationen AG.
 Alle Rechte beim Verlag. Nachdruck und
 Kopien von Beiträgen und Abbildungen in
 jeglicher Form, wie auch Wiedergaben auf
 elektronischem Weg und übers Internet, auch
 auszugsweise, sind verboten bzw. bedürfen
 der schriftlichen Genehmigung des Verlags.

Hinweise:
 Der Verlag übernimmt keine Garantie oder
 Haftung für Preisangaben oder Angaben zu
 Diagnose und Therapie, im Speziellen für
 Dosierungsanweisungen.

Mit der Einsendung oder anderweitigen Über-
 lassung eines Manuskripts oder einer Abbil-
 dung zur Publikation erklärt sich der Autor/
 die Autorin damit einverstanden, dass der ent-
 sprechende Beitrag oder die entsprechende
 Abbildung ganz oder teilweise in allen Publika-
 tionen und elektronischen Medien der Verlags-
 gruppe veröffentlicht werden kann. Bei einer
 Zweitveröffentlichung werden der Autor infor-
 miert und die Quelle der Erstpublikation ange-
 geben.

 Managed Care ist online
 einsehbar (pdf-Format)
 unter www.tellmed.ch