

SCHWERPUNKTTHEMA:

MEDIZINISCHES UND BETRIEBSWIRTSCHAFTLICHES
CONTROLLING ZUSAMMENFÜHREN

5	<p>Ganzheitliches medizinisches Controlling im Spital Christian Reize</p> <p>Das Controlling soll die Spitalleitung bei der Steuerung der Institution unterstützen. Dazu muss die Unternehmensvision auf konkrete Kennzahlen heruntergebrochen werden.</p>
7	<p>Seite an Seite: Finanz- und Medizincontrolling auf dem Weg zur erfolgreichen Zusammenarbeit Gerrit Frühauf</p> <p>In Deutschland haben die meisten Spitäler zusätzlich zum Finanz- ein Medizincontrolling eingeführt. Doch die Schaffung und Einführung einer neuen Berufsgruppe war mit Konflikten verbunden.</p>
11	<p>Statistische Prozesskontrolle und Kusum-Analyse als Instrumente für prozessorientiertes Controlling in der Medizin Guido Schüpfer, Jan Poelaert</p> <p>Dass die Prozessqualität im Lauf der Zeit nicht immer exakt gleich bleibt, ist normal. Doch neben natürlichen gibt es auch unnatürliche Schwankungen, die zu gefährlichen Entwicklungen führen können. Statistische Methoden ermöglichen eine Früherkennung.</p>
16	<p>Leitfaden für die Einführung und die Organisation des Controllings in Institutionen des Gesundheitswesens Rainer J. Stelzer</p> <p>Um das Potenzial des Controllings voll nutzen zu können, braucht es ein Controllingkonzept und eine sinnvolle organisatorische Einbettung. Worauf ist dabei zu achten?</p>
20	<p>Die Versorgung von Suchtpatienten in Mecklenburg-Vorpommern Mark Richter</p> <p>In Mecklenburg-Vorpommern wird seit anderthalb Jahren ein Konzept für die Versorgung von Suchtpatienten erprobt. Mittels finanzieller Anreize sollen die medizinischen und ökonomischen Ergebnisse optimiert werden. Ob das gelingt, wird zurzeit untersucht.</p>
23	<p>Benchmarking in der Medizin Sebastian Schneeweiss, Thomas Szucs</p> <p>Um zu prüfen, ob medizinische Massnahmen effektiv und effizient erbracht werden, müssen Leistungen gemessen und mit jenen anderer Anbieter verglichen werden (Benchmarking). Doch Leistungsvergleiche können auch unerwünschte Wirkungen haben.</p>
29	<p>«Etwas sehr Technisches in einer Beziehungssituation» – Controlling in der Grundversorgung Interview mit Bruno Kissling</p> <p>In der hausärztlichen Praxis gibt es zwar bestimmte Aspekte, die sich messen lassen. Doch hausärztliches Handeln ist zu komplex, als dass es sich durch harte Daten adäquat abbilden liesse, meint der Vertreter der SGAM.</p>

PAUSCHALVERGÜTUNG

33	<p>Voraussetzungen für eine diagnosebezogene Capitationberechnung in der Schweiz Oliver Strehle, Andreas Weber</p> <p>Bereits heute richtet sich die Pauschale, welche Ärztenetze mit Budgetverantwortung für einen bestimmten Patienten erhalten, nach dessen persönlichen Merkmalen. Doch die heutigen Pauschalen widerspiegeln die tatsächlichen Kosten oft nur sehr ungenau, denn zur Berechnung werden keine Diagnosedaten verwendet.</p>
-----------	---

ARZT UND MANAGEMENT

37

Fehlermanagement: Von der Blame-Kultur zur Just-Kultur

Götz Roth

Eine Fortbildung der Ärztesgesellschaft des Kantons Schaffhausen widmete sich dem Thema «Fehlermanagement» und den damit verbundenen Emotionen.

VERANSTALTUNGSBERICHT

40

Bewegung in der Public-Health-Forschung

Brigitte Casanova

Bericht über die «Werkschau Public Health» vom 21. und 22. August in Basel.

RUBRIKEN

31

Kolumne

Der Patient steht im Zentrum – und da stört er (Von Lorenz Borer, Mitglied des Redaktionellen Beirats der Zeitschrift «Managed Care»)

32

Seite von med-swiss.net

Kosten – nichts als Kosten?! (Fünf Thesen zu unserem Gesundheitswesen)

43

Resonanz

Rechtswidrige Fakten • Personenorientierte Medizin und freie Arztwahl • Fakten nicht verschweigen • Infantilisierung der Versicherten • Auf die Wachstumsdynamik vertrauen

44

Buchhinweis

Weshalb haben Managed-Care-Modelle Kostenvorteile?

46

Veranstaltungskalender

Veranstaltungen/Weiter- und Fortbildung

48

In Kürze

Hebammengeburt • Erfolgreiche skandinavische Reformen • Lebenserwartung und Gesundheitskosten von älteren Menschen • Risiken kommunizieren ••• Vorschau: Schnittstellenmanagement

managed
care

Schweizer Zeitschrift für Managed Care, Public Health, Gesundheits- und Sozialökonomie
Offizielles Organ des Forums Managed Care

Verlag:

Rosenfluh Publikationen
Schaffhauserstrasse 13, 8212 Neuhausen

Redaktioneller Beirat:

Georges Ackermann, Richard Altorfer, Lorenz Borer, Otto Brändli, Leo Buchs, Martin Denz, Kurt E. Hersberger, Kurt Hess, Claudio Heusser, Karl Kunz, Christian A. Ludwig, Christian Marti, Josef Müller, Regula Ricka, Stefan Schindler, Hans Schmidt, Heidi Schriber, Ruedi Wartmann, Mechtild Willi Studer, Rolf Zwygart

Redaktionsausschuss:

Georges Ackermann, Richard Altorfer, Leo Buchs, Christian A. Ludwig, Christian Marti, Heidi Schriber, Ruedi Wartmann

Betreuung des Schwerpunktthemas:

Rainer J. Stelzer

Redaktion:

Brigitte Casanova (bc) und Rita Schnetzler (rs)
Stampfenbrunnenstrasse 40, 8048 Zürich
Telefon und Fax 01-431 73 56
E-Mails: b.casanova@rosenfluh.ch
r.schnetzler@rosenfluh.ch

Redaktionssekretariat:

Claudia Mascherin, Sabine Heger
Schaffhauserstrasse 13, 8212 Neuhausen
Telefon 052-675 50 60, Fax 052-675 50 61
E-Mail: info@rosenfluh.ch

Anzeigenregie:

Rosenfluh Media
Sekretariat: Manuela Bleiker
Schaffhauserstrasse 13, 8212 Neuhausen
Telefon 052-675 50 50, Fax 052-675 50 51
E-Mail: romed@rosenfluh.ch

Anzeigenverkauf:

Ernst Schäublin
Bahnhofstrasse 56, 4125 Riehen
Telefon 061-641 60 40, Fax 061-641 46 01

DTP und Layout:

Rosenfluh Publikationen, Regina Hauser

Druck:

stamm+co. Grafisches Unternehmen
8226 Schleithelm

Abonnemente, Adressänderungen:

EDP Services AG
Ebenastrasse 10, Postfach, 6048 Horw
Telefon 041-349 17 60, Fax 041-349 17 18
E-Mail: saem.ropu@edp.ch

Abonnementspreise:

Erscheint achtmal jährlich
Jahres-Abonnement: Fr. 90.–
(Westeuropa: Fr. 135.–)
Einzelheft: Fr. 15.– (zzgl. Porto, plus MwSt.)
Einzelheft-Bestellungen bitte an das
Redaktionssekretariat
Mitglieder des Forums Managed Care
erhalten die Zeitschrift gratis. Der Jahres-
beitrag für die Vereinsmitgliedschaft
beträgt Fr. 140.–. Kontaktadresse: Forum
Managed Care, Postfach, 8402 Winterthur
Diese Zeitschrift wird im
EMBASE/Excerpta Medica indiziert.
7. Jahrgang; ISSN 1422-6618

**© Copyright by Rosenfluh
Publikationen Neuhausen**

Managed Care und MCCM sind eingetragene
Marken
Nachdruck nur mit Genehmigung des Verlags.
Für unaufgefordert eingehende Manuskripte
übernimmt der Verlag keine Verantwortung.

medpoint.ch

Managed Care ist online
einsehbar (pdf-Format)
unter www.medpoint.ch