

## Beim Wort genommen

*Simonetta Sommaruga*

- 1 «Auch unter den Ärzten gibt es grosse Qualitätsunterschiede»**

*Ständerätin und EQUAM-Präsidentin*

*Simonetta Sommaruga im Gespräch*

## Schwerpunkt «Patientenedukation und -beratung»

*Martina Merz-Staerke*

- 5 Gemeinsam Ziele setzen**

*Therapieziele auf die Bedürfnisse der Patienten abzustimmen, verspricht Erfolg*

*Manuela Eicher*

- 6 Ein gesunder Umgang mit Krankheit**

*Patientenedukation unterstützt das Selbstmanagement*

*Eva-Maria Panfil*

- 12 Ohne aktiven Patienten kein Erfolg**

*Nur wer die Bedürfnisse kranker Menschen kennt, kann diese zur Mithilfe motivieren*

*Andrea Brenner, Hans Rickli et al.*

- 14 Verhaltenstherapie für Herzranke**

*Computerprogramme unterstützen Herzpatienten nachhaltig bei der Umstellung ihres Lebensstils*

*Daniel Inglin*

- 19 Angehörige nicht vergessen**

*Wer an Demenz erkrankte Menschen pflegt, braucht Unterstützung und Hilfe*

*Edith Maier*

- 21 Neue Medien als Unterstützung**

*Das Internet spielt in der Patientenschulung und im Selbstmanagement eine zentrale Rolle*

*Therese Kämpfer, Christa Schwager*

- 24 Betroffene beraten Betroffene**

*Wie am Schweizer Paraplegiker-Zentrum Nottwil Patienten geschult werden*

## Forum Managed Care

*Symposium 2009*

- 28 Managed Care – die reizvolle Art zu steuern**

*Programm des FMC-Symposiums vom 18. Juni 2009*

## Spektrum

*Stephan Hammer, Martin Peter*

- 30 Wettbewerb im Gesundheitswesen**

*Eine Auslegeordnung*

*Volker Amelung, Werner Vogd*

- 34 Ein Kürzel, das polarisiert**

*DRG: Was die Schweiz aus der fünfjährigen Erfahrung in Deutschland lernen kann*

## Aufgefallen

- 38 Aufgefallen**

*Leserbriefe, Kurzmeldungen und Aktuelles*

## IMPRESSUM

Die Schweizer Zeitschrift für Care Management und Managed Care  
Offizielles Organ des Forums Managed Care

**Managing Editor**  
Tobias Lerch

### Redaktioneller Beirat

Georges Ackermann, Iren Bischofberger,  
\*Lorenz Borer, Martin Denz, Thomas Gierl,  
Kurt E. Hersberger, \*Kurt Hess, Claudio Heusser,  
\*Bruno Kesseli, Christian A. Ludwig,  
Tiziana Meyer, \*Regula Rička, Andreas Rippmann,  
Stefan Schindler, Matthias Scholer,  
\*Ruedi Wartmann, Mechtild Willi Studer,  
Urs Zanon (Chefredaktor)

\* Ausschuss des Redaktionellen Beirats

**Betreuung des Schwerpunktthemas dieser Nummer**  
Eva-Maria Panfil

### Redaktionsassistentin

Louise Bigler (E-Mail: lbigler@emh.ch)

### Redaktionsadresse

EMH Schweizerischer Ärzteverlag AG  
Farnsburgerstrasse 8  
CH-4132 Muttenz  
Tel. +41 (0)61 467 85 54  
Fax +41 (0)61 467 85 56  
E-Mail:  
redaktion@care-management.emh.ch

### Marketing EMH

Thomas Gierl M.A.  
Leiter Marketing und Kommunikation  
EMH Schweizerischer Ärzteverlag AG  
Farnsburgerstrasse 8  
CH-4132 Muttenz  
Tel. +41 (0)61 467 85 49  
Fax +41 (0)61 467 85 56  
E-Mail: tgierl@emh.ch

### Inserate

EMH Schweizerischer Ärzteverlag AG  
Ariane Furrer  
Assistentin Inserateregie  
Farnsburgerstrasse 8  
CH-4132 Muttenz  
Tel. +41 (0)61 467 85 88  
Fax +41 (0)61 467 85 56  
E-Mail: afurrer@emh.ch

### Abonnemente

EMH Schweizerischer Ärzteverlag AG  
Abonnemente  
Farnsburgerstrasse 8  
CH-4132 Muttenz  
Tel. +41 (0)61 467 85 75  
Fax +41 (0)61 467 85 76  
E-Mail: abo@emh.ch

© Copyright by EMH Schweizerischer Ärzteverlag AG, Basel  
Alle Rechte vorbehalten. Nachdruck, elektronische Wiedergabe  
und Übersetzung, auch auszugsweise, nur mit schriftlicher  
Genehmigung des Verlags gestattet.

Das Copyright der angenommenen Beiträge geht für die Dauer  
des gesetzlichen Urheberrechts auf den Verlag EMH Schweizeri-  
scher Ärzteverlag AG, Basel, über. Der Verlag erhält damit das  
Recht, den Beitrag im In- und Ausland sowie zeitlich unbe-  
schränkt zu verwenden, zu bearbeiten (z.B. zu Abstracts), zu  
übersetzen, zu vervielfältigen, zu übermitteln, weiterzuverwer-  
ten, zu veröffentlichen und zu vertreiben, in jeder Form und in  
jedem Medium (auch im Internet), sowie dem Autor selbst,  
Dritten als auch der Allgemeinheit die entsprechenden Nut-  
zungsrechte auf Verwendung, Bearbeitung usw. einzuräumen.  
Die Autoren stimmen der Übertragung des Copyrights zu.

### Hinweis

Der Verlag übernimmt keine Garantie oder Haftung für Preis-  
angaben oder Angaben zu Diagnose und Therapie, im speziellen  
für Dosierungsanweisungen