

# Aufgeschnappt am vierten Forum-Managed-Care-Symposium vom 15. und 16. November 2002 in Engelberg



«Die Einführung eines Labels ist der Versuch, nicht nur über den Preis verglichen zu werden.»  
(Christof Dietler)

«Wir hatten das Glück, dass die Jammerfraktion gar nie Interesse bekundet hat, im Biolandbau mitzumachen.»  
(Christof Dietler)



«Künftig haben nur noch Organisationen eine Zukunft, welche Dinge aus Kundensicht besser tun als andere. – Ich denke, das ist eines Ihrer Probleme.»  
(Roger Harr)

«Eigentlich müssten die Patienten in integrierten Versorgungsnetzen mehr bezahlen, da die Qualität gestiegen ist.»  
(Helmut Hildebrandt)



«Wir haben eingesehen, dass die Evaluation der einzelnen Arztpraxen unerlässlich ist, weil der Arzt für einen Grossteil der Qualitätsverbesserungen verantwortlich ist.»  
(Joachim Roski)





«Alle unsere Mitarbeiter ausser der Raumpflegerin haben Budgetverantwortung.»  
(Roger Harr)



Fotos: Stefan Kubli, Winterthur



«Wie bringen wir die Patienten dazu, dass sie aus Qualitätsgründen innerhalb des Systems einkaufen?»  
(Helmut Hildebrandt)



«Die Zukunft wird heissen: Reengineering der Versorgungskette durch Generalunternehmer.»  
(Helmut Hildebrandt)

