

Managed Care – die reizvolle Art zu steuern

Sinnvolle Anreize jenseits von Manipulation, Unterlassung und anderen Nebenwirkungen

PROGRAMM

VORMITTAG

08.30 **Registrierung und
Begrüssungskaffee**

09.15 **Begrüssung / Moderation**
Ellinor von Kauffungen

09.30 **Jenseits von Manipulation:
Wirkungsvoller Wettbewerb**
Prof. Dr. Robert Leu

09.55 **Jenseits von Rationalität:
Intuition und Unbewusstes**
Dr. rer. nat. Odette Wegwarth

10.20 **Zwischen Systematik der Evidenz
und Individualität der Patienten**
Prof. Dr. med. Bettina Borisch

10.45 **Pause**

11.15 **Zwischen den Bedürfnissen der Patienten
und pauschalierten Preisen**
Regula Jenzer Bürcher

11.40 **Kosteneinsparungen?
Die Wirkung von Managed Care**
PD Dr. Konstantin Beck

12.05 **Reizvolle staatliche Regulierung**
Plenardiskussion mit Ruth Humbel, Dr. Thomas
Heiniger, Jean-François Steiert und anschliessendem
e-Voting

12.45 **Stehlunch**

NACHMITTAG

14.00 **6 parallele Angebote**
(Details siehe folgende Seiten)

15.10 **Pause**

15.30 **6 parallele Angebote**
(Details siehe folgende Seiten)

16.45 **Verleihung Managed Care
Förderpreis 2009**

17.00 **Managed Care – die reizvolle Art zu steuern
Synthese und Integration**
Prof. Dr. Volker Amelung

17.30 **Symposiumsende und Apéro**

ABEND

18.30 **Managed Care
Networking Dinner *fakultativ***
Mit den Referenten des Symposiums und künstleri-
scher Umrahmung durch Jacob Stickelberger in der
alten Giesserei Oerlikon.
Zum Ausklang und zur Kontaktpflege mit Kunden und
Geschäftspartnern.

Tagungsort

World Trade Center
Leutschenbachstr. 95
8050 Zürich

Kosten

CHF 490.–
CHF 590.– mit Managed
Care Networking Dinner

Anmeldung

Sie können sich direkt über
die Website des Forums
Managed Care anmelden:
www.fmc.ch (> Symposien)

INTERAKTIVE WORKSHOPS 14.00 – 16.30 UHR

W 1 – Palliative Care

14.00 Der Aufbau des Kompetenzzentrums Palliative Care am Universitätsspital Zürich – eine herausfordernde Aufgabe für die interne und externe Planung, Integration, Steuerung und Kontrolle
Dr. Holger Auerbach, Sv. Institutsleiter, Winterthurer Institut für Gesundheitsökonomie; Dr. med. Dr. sc. nat. Kathrin Zaugg, Departement Radio-Onkologie, Universitätsspital Zürich; Barbara Steffen-Bürgi, MAS Palliative Care, Zentrum für Entwicklung und Forschung Pflege (ZEFP), Universitätsspital Zürich

W 2 – HMO und Risikoselektion

14.00 Leben HMO- und Netzwerkmodelle von der Risikoselektion? Capitationberechnung als stetige Konvergenz in Richtung Fairness? Überlegungen eines Krankenversicherers zur Entwicklung von Managed Care
PD Dr. Konstantin Beck, Leiter CSS-Institut für empirische Gesundheitsökonomie; Stefan von Rotz, CSS-Institut; Urs Käser, CSS-Institut

W 3 – Gesundheitsregionen

15.30 «Gesundes Kinzigtal» – Struktur, Funktionsweise und erste – sehr positive – Ergebnisse eines integrierten Versorgungssystems in Südbaden
Marcus Auel, Vorsitzender, Medizinisches Qualitätsnetz Ärztenetz Kinzigtal; Helmut Hildebrandt, Geschäftsführer, Gesundes Kinzigtal GmbH; Dr. Achim Siegel, wissenschaftl. Mitarbeiter, Abteilung für Medizinische Soziologie, Albert-Ludwigs-Universität Freiburg

W 4 – Telemedizin (Referat in Englisch)

15.30 Telemedizin: Mehrwert für Patienten, Mehrwert für Versicherer am Beispiel chronisch herzkranker Patienten – Erfahrungsbericht aus Deutschland und Israel
Erez Alroy, Co-CEO, SHL Telemedicine, Tel Aviv; Dr. med. Kai Fidorra, Ärztlicher Leiter von PHTS Telemedizin, Düsseldorf

PROJEKTPRÄSENTATIONEN 15.30 – 16.40 UHR

P 4 – Intersektorale Versorgungsprozesse

15.30 **Chairman: Karl Metzger, Leiter Managed Care, BlueCare**
Studie EVA: Entlastung dank Verbesserung des Austrittsmanagements – eine Machbarkeits-Studie

Dr. Lyn S. Lindpaintner BSN MD, Projektleiterin, enable consulting
Dr. med. Bettina Müller, Oberärztin, Innere Medizin, Kantonsspital Baden
Spezialisierte integrierte Langzeitversorgung für an Demenz erkrankte Menschen und ihre Angehörigen

15.55 Dipl.-Psych. Sigune Rohde, Leiterin Memory-Klinik Entlisberg
IT-gestütztes Versorgungsmanagement bei der R+V Betriebskrankenkasse, Deutschland

16.20 Thomas Schaaf, Abteilungsleiter Unternehmensentwicklung / Marketing, BKK R+V

P 5 – Mehrwerte aus Ärztenetzen

15.30 **Chairman: Ulrich Tanner, Leiter Tarife und Leistungssteuerung, AG CONCORDIA Schweizerische Kranken- und Unfallversicherung**
Das E-Patientendossier – ein starker Anreiz für eine integrierte Versorgung

Emanuel Lorini, Business Development, BlueCare

15.55 **MehrFachArzt: Das Markenzeichen für «best practice» in Hausarztmedizin**
Dr. med. Heini Zürcher, Leiter Kommunikation und eHealth, argomed Ärzte AG

16.20 **Professionelle Netze: Positive Erfahrung und Entwicklungsimpulse aus Ärztenetzen**
Karen Peier-Ruser, med. pract., College-M; Christian Peier, med. pract., College-M; PD Dr. med. Peter Berchtold, Leiter College-M

P 6 – Integrierte Qualitätsentwicklung

15.30 **Chairman: Ignazio Cassis, Nationalrat, FMH Vizepräsident**
Wissenschaftlich zuverlässige und praxistaugliche Qualitätsindikatoren der ambulanten Pflege (Spitex): ein Widerspruch?

Dr. Peter Rüesch, Leiter Fachstelle Gesundheitswissenschaften, ZHAW Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften

15.55 **Qualitätssicherung in der Telemedizin – Steuerung der telemedizinischen Notfallkonsultationen**

Dr. med. Thomas Grüninger, Geschäftsführer MECONEX, Arzt HMO Praxis Basel; Dr. med. Timo Rimner, Oberarzt, Schweizer Zentrum für Telemedizin MEDGATE

PROJEKTPRÄSENTATIONEN 14.00 – 15.10 UHR

P 1 – Behandlungspfade

Chairman: Andreas Roos, Mitglied der Geschäftsleitung, Sanitas

Unterstützung einer Lebensstiländerung – Ernährungsumstellung und Bewegungsförderung – bei Typ2-Diabetikern durch eine telefonische Beratung und Coaching
Alexander Krass, Ärztlicher Leiter Disease Management, Medi24

14.00

14.25 Qualitätsmanagement in der Hausarztpraxis: Performance-Messung bei Diabetikern im Ärztenetz mediX zürich

Dr. med. Marco Vecellio, Allgemeinmedizin FMH, mediX Gruppenpraxis
Transparenz als Voraussetzung zur Steuerung: Illustration am Beispiel von orthopädischer Rehabilitation im Rahmen eines Behandlungspfades

Dr. med. Claude Scheidegger, Innere Medizin FMH, MPH, Vorstandsmitglied Ärztenetz VIPA/HMO Gesundheitsplan

P 2 – Entwicklung in Ärztenetzen

Chairman: Urs Zanon, Geschäftsführer, mediX zürich

14.00 zmed – ein gemischtes Netzwerk. Der Spezialist im Netz: ein Feigenblatt, Hindernis oder Chance? – eine interaktive Präsentation

Dr. med. Rainer Hurni, Mitglied des Ärztenetzwerkes, VR zmed, Ressort Managed Care; Dr. med. Michael Peilenburg, Geschäftsleitung, zmed AG
Psychotherapeuten und Krankenkassen: Zukunftsperspektive der Schweizer Psychotherapie

Dr. phil. David Eldred, Sanicare HMO-Praxis

14.50 Was ist PizolCare eine gute Berichterstattung wert? Verbesserung der integrierten Versorgung am Beispiel der Zusammenarbeit mit den Physiotherapeuten
Dr. med. Urs Keller, FA Allgemeinmedizin FMH, Geschäftsführer, PizolCare AG

P 3 – Integrierte Notfallversorgung

Chairman: Peter Berchtold, Leiter College-M

14.00 Nächtliche Abdeckung des hausärztlichen Notfalldienstes durch ein Regionalspital
Dr. med. Markus Gnädinger, Facharzt für Innere Medizin, Studienleiter;

Dr. med. Andreas Hartmann, Präsident Ärzteschaft der Region Rorschach

14.25 Spitalnotfallpraxis Waid: Auswirkungen auf Patienten und Leistungserbringer – Eine Studie aus der Versorgungsforschung

Dr. med. Klaus Eicher, MPH, Dozent, Winterthurer Institut für Gesundheitsökonomie, ZHAW; Dr. med. Oliver Senn, MPH, wiss. Mitarbeiter, Institut für Hausarztmedizin und Versorgungsforschung, Universität Zürich

14.50 Kann der hausärztliche Notdienst durch eine telefonische Triage entlastet werden? Welche Akzeptanz findet dieses Vorgehen bei den Ärzten und deren Patienten?

Dr. med. Andrea Vincenzo Braga, MBA Rochester-Bern, Medical Director, Member of the Executive Board, Medi24

16.20 Gesundheitsförderung in Betrieben – eine partnerschaftliche Aufgabe und Herausforderung für Ärztenetze

Dr. med. Urs Keller, FA Allgemeinmedizin FMH, Geschäftsführer, PizolCare AG

EDUCATIONAL WORKSHOPS 14.00 – 16.40 UHR

E 1 – Integrierte Versorgungssysteme

Chairman: Susanne Studer Wacker, Agenturleiterin, Suva Aarau
Strukturen & Institutionen

Karl Meitzger, Leiter Managed Care, BlueCare

14.25 Vergütung & Anreize

Prof. Dr. Volker Amelung, Vorsitzender des Bundesverbandes Managed Care e.V., Deutschland

14.50 Finanzströme & Versicherung

Dr. med. Ulrich Tanner, Leiter Tarife und Leistungssteuerung, CONCORDIA Schweizerische Kranken- und Unfallversicherung AG

E 2 – Integrierte Versorgung als Kerngeschäft

Chairman: Andrea Vincenzo Braga, Medical Director, Medi24

15.30 Prozess & Steuerung

PD Dr. med. Peter Berchtold, Leiter College-M

15.55 Qualität & Sicherheit

Dr. med. Jan von Overbeck, CMO, Schweizer Zentrum für Telemedizin MEDGATE

16.20 Patienten & Versicherte

Dr. oec. HSG Karin Brunner Schmid, Geschäftsführerin WinitMed AG

Co-Sponsoren

