

Bern - 21.06.2023

Réussir l'intégration des soins avec les patient.e.s
Symposium *fmc* des soins intégrés 2023

**Améliorer la qualité des soins
avec les patient.e.s**

Bernard Burnand
bernard.burnand@unisante.ch

Affiliations et conflits d'intérêts potentiels

- *Médecin agréé bénévole Unisanté*
- *Prof. honoraire Unil*
- *Commission fédérale pour la qualité (CFQ-EQK)*
- *Fédération romande des consommateurs, Commission santé*
- *Fédération suisse des patients, Comité (section romande)*
- *Commission d'éthique de la recherche (Vaud)*

Qualité des soins, une définition ?

*Définitions multiples et évolutives **

- Incluant la personne, et répondant à ses besoins, valeurs et dignité
- Indication adéquate : bénéfices >> risques
- Réalisation experte
 - formation et compétences
 - sécurité
- Dans les limites planétaires et des ressources

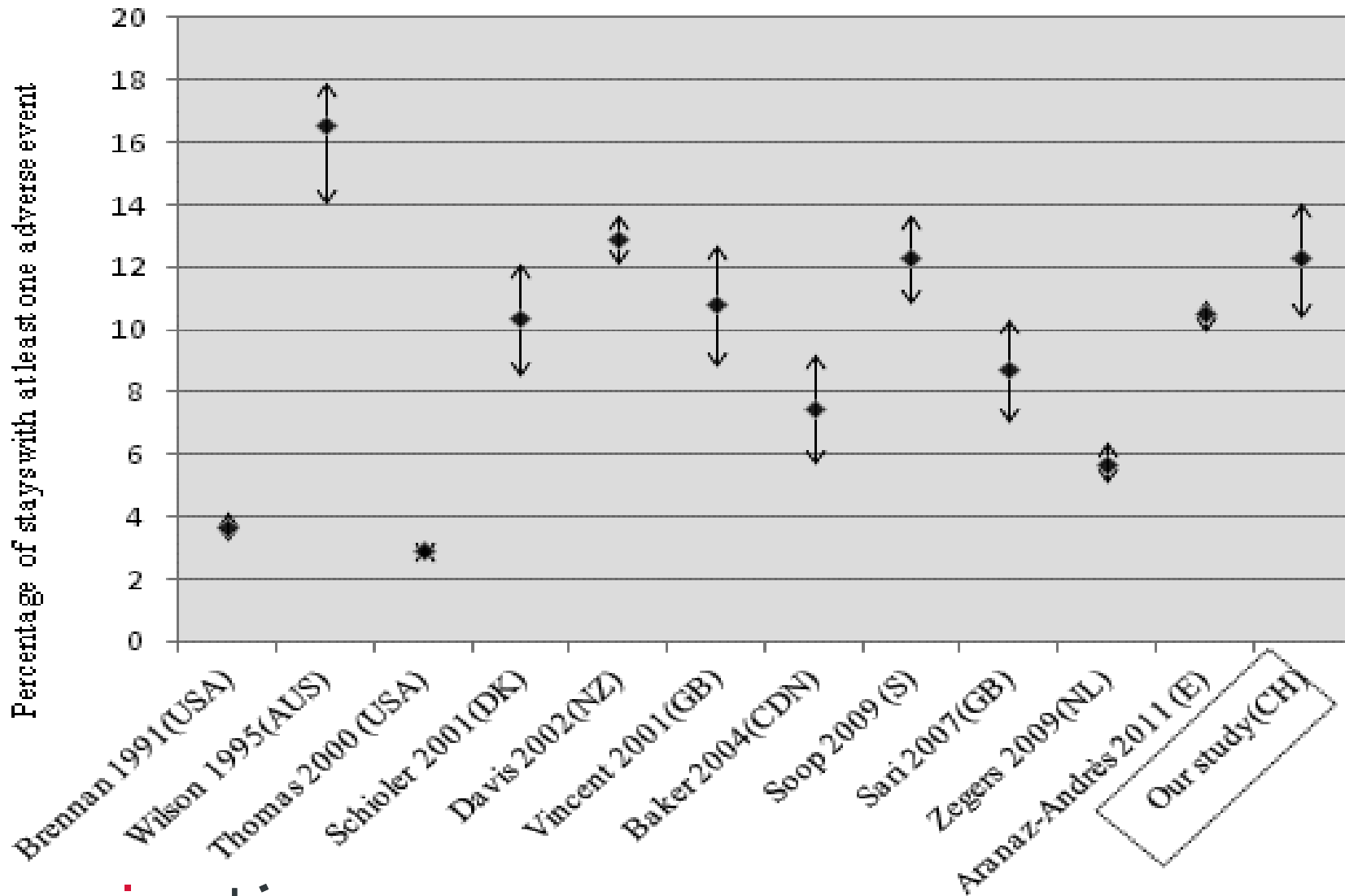
* adapté par BB de WHO, IOM, A Donabedian, RH Brook, ...

Cadre et contexte - Système de santé suisse une équation complexe (rapport OECD-WHO 2011)

- Système de soins performant, mais **coûts très élevés** (en général et pour certaines personnes, familles)
- Défi : augmentation des soins pour maladie chronique: âge, volume, **absence de soins intégrés**
- Améliorer le **système d'information** (qualité des soins)
- Nécessité d'**approches formelles de la qualité des soins** et de l'évaluation des technologies de santé
- Manque de professionnels de la santé
- Offre hospitalière élevée
- Insuffisance et manque de coordination de la prévention et promotion de la santé
- Difficultés de gouvernance et coordination du système (**fractionnement**)

Qualité des soins, qu'en savons nous ?

- Peu d'information, peu d'indicateurs
- «Effets du système»
- Retards de mise en place
- Système d'information insuffisant
- Surutilisation, soins inadéquats
- Coordination insuffisante
- Suivi de personnes vivant avec des maladies chroniques, réconciliations médicamenteuses, duplication d'examens, ...



**Swiss
Hospital
12% stays
with
≥ 1 adverse
event**

*Adverse events
related to hospital
care.*

*Halfon P et al
Int J Qual
Healthcare
2017*

*doi:10.1093/intqhc/
mzx061*

Commission fédérale pour la qualité – EQK/CFQ

- Représentants des patients & consommateurs
- Participation des patients à la gouvernance des projets
- Mesures et projets : sécurité et qualité des soins
- Objectifs 2023 (13)
 - Participation à l'enquête de l'OCDE PaRIS
 - Patient Reported Experience Measures (PREMs)
 - Renforcement du rôle et de la prise en compte des patients et des proches dans le système de santé suisse
 - Les Patient reported Outcome Measures (PROMs) comme instruments de développement de la qualité

Pistes d'amélioration

- Reconnaître le rôle, l'expertise et les contributions des usagers des soins (et des proches)
- Améliorer la littéracie et les compétences en santé
 - sources fiables (limitations des preuves existantes ...)
- Favoriser la participation patients (proches)
 - gestion des soins
 - renseigner des expériences et résultats (PREMS, PROMS)
 - recherche
 - gouvernance
- Promouvoir la réelle coordination des soins
- Reconnaître et gérer les incertitudes

merci de votre attention

**“Every system is perfectly designed
to get the results it gets”**

*(Earl Conway and Paul Batalden
- Patient Safety & Quality Healthcare)*