

## SANDRINE JONNIAUX

Ich bin seit etwa dreissig Jahren Krankenschwester und habe eine Leidenschaft für die Beziehung zu anderen Menschen. In meinen verschiedenen Funktionen konnte ich Beziehungskompetenzen entwickeln, sei es in der Pflege oder im Umgang mit Teams. Ich habe ein Diplom in therapeutischer Patientenerziehung mit einem DAS und einem anschließenden Master in öffentlicher Gesundheit, wobei der Mensch und die Pflegebeziehung im Mittelpunkt meiner Bemühungen stehen. Mein Streben nach Exzellenz und kontinuierlicher Verbesserung treibt mich zu Innovationen, zur Anpassung an die Entwicklungen der Gesundheitssysteme und zur Erfüllung des Bedürfnisses, gemeinsam mit Patienten und Fachleuten etwas aufzubauen und zu tun. Heute bin ich für das Programm "patients partenaires" verantwortlich und leite das Programm "Mehr Zusammenarbeit für die Patientenbetreuung". Diese beiden Funktionen ermöglichen es mir, die Partnerschaft täglich weiterzuentwickeln. Sie ist nie selbstverständlich, sondern muss Schritt für Schritt aufgebaut und gepflegt werden.