

---

# Auf dem Weg zur integrierten Versorgung durch bessere Vernetzung

Martin Fuchs

Leiter Digital Health und Mitglied der Geschäftsleitung

Bern, 16. März 2021

# Für mehr Koordination im Gesundheitswesen

## Hand in Hand



BernerZeitung

**Winter 1918** – Grippewelle  
Konstitution im **1919 der Gesundheits-**  
**direktorenkonferenz (GDG)**

Fritz Aemmer, BS Stadt, an der Eröffnungsrede:  
«... die vielen Herausforderungen (...)  
**können wir nur Hand in Hand lösen»**

### Entwicklung

- das **Thema Koordination rückt ins Zentrum**
- die Finanzierung muss in die Zukunft hinein gesichert werden
- Demografischer Wandel, hohe Erwartungshaltung, klare Fehlanreize bei den Tarifstrukturen
- Zunehmende **Spezialisierung und Fragmentierung**

### Konsequenz

- Zahlreiche Schnittstellen, welche einen reibungslosen Informationsfluss beeinträchtigen
- Überdiagnostik & Mehrfachbehandlungen und sich daraus ergebende Komplikationen
- Zunahme chronischer Krankheiten (Diabetes, COPD, Asthma, Depressionen)
- Schwerwiegende Krankheiten wie bspw. multiple Sklerose, die früher oft nach kurzer Zeit zum Tod führten, lassen sich dank neuen Therapien über Jahre kontrollieren

**Wir stehen vor grossen Herausforderungen.**

Neben **der verlässlichen Gesundheitsversorgung** haben wir

- zu **teure**
- **unkoordinierte** oder schlicht
- **unnötige Behandlungen zu verhindern** und **die Qualität** zu sichern

# Versorgungs- und Technologiepartner müssen sich besser vernetzen

Patienten, Leistungserbringer, Kostenträger, Gesundheitsorganisationen, Systeme & Plattformen

## Fokus integrierte Versorgung

- Start 1990, Gemeinschaftspraxen und Ärztenetze
- Heute bessere Vernetzung und Koordination in vielen Spitälern und Spitex-Organisationen
- Nach wie vor grosses Potenzial
- Integration über den gesamten Behandlungs- und Betreuungsprozess
- **Das elektronische Patientendossier (EPD) ist ein wichtiges Instrument**



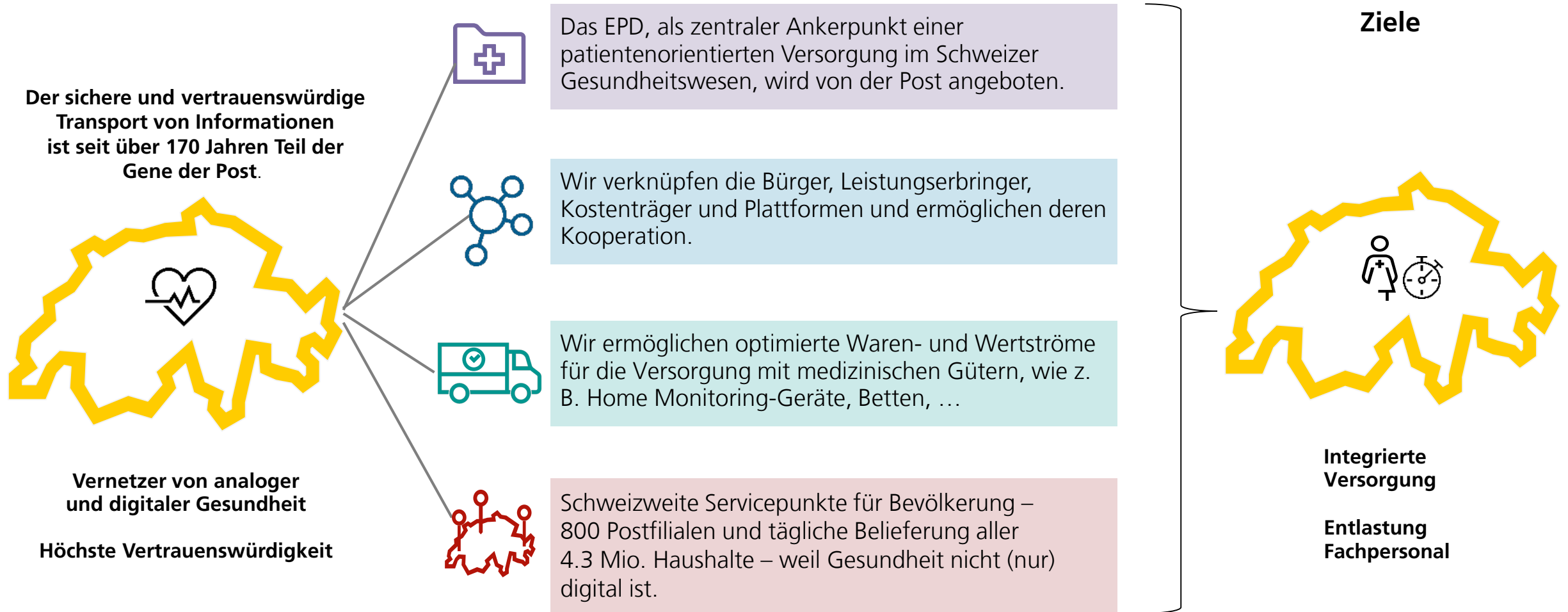
Voraussetzung, um das **Zusammenspiel zwischen Versorgungspartner und Patient** systemübergreifend übertragen zu können, sind

- Standards, die die Interoperabilität sicherstellen
- signifikante Anpassungen an Software und Abläufe in Gesundheitseinrichtungen
- entsprechende Schulungen

**Dazu vernetzt die Post das EPD und die Plattformen**

# Eine bessere Koordination braucht viele Disziplinen

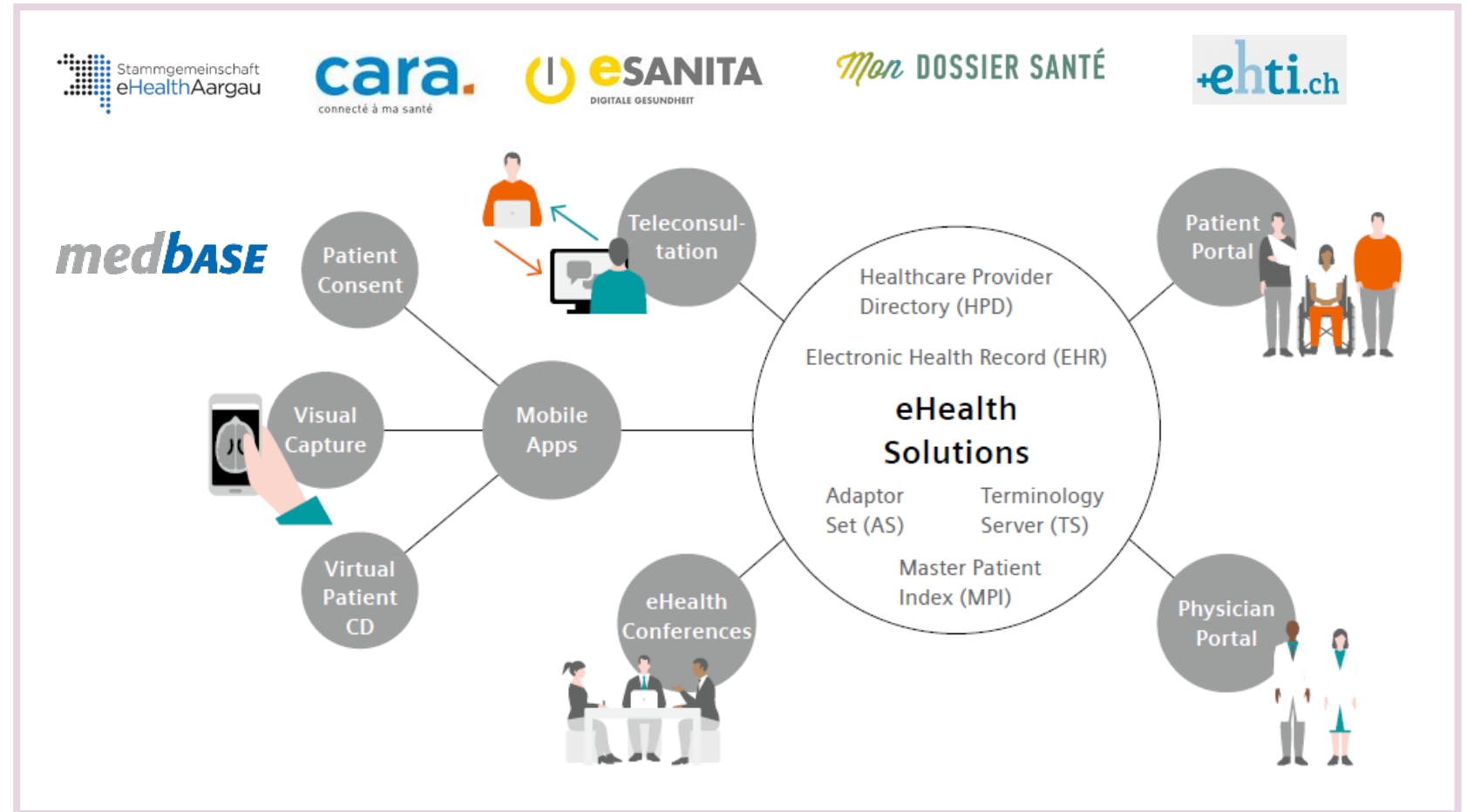
Die Post fördert die gegenseitige Inspiration für die integrierte Versorgung



# Neue Vernetzungsmöglichkeiten entstehen

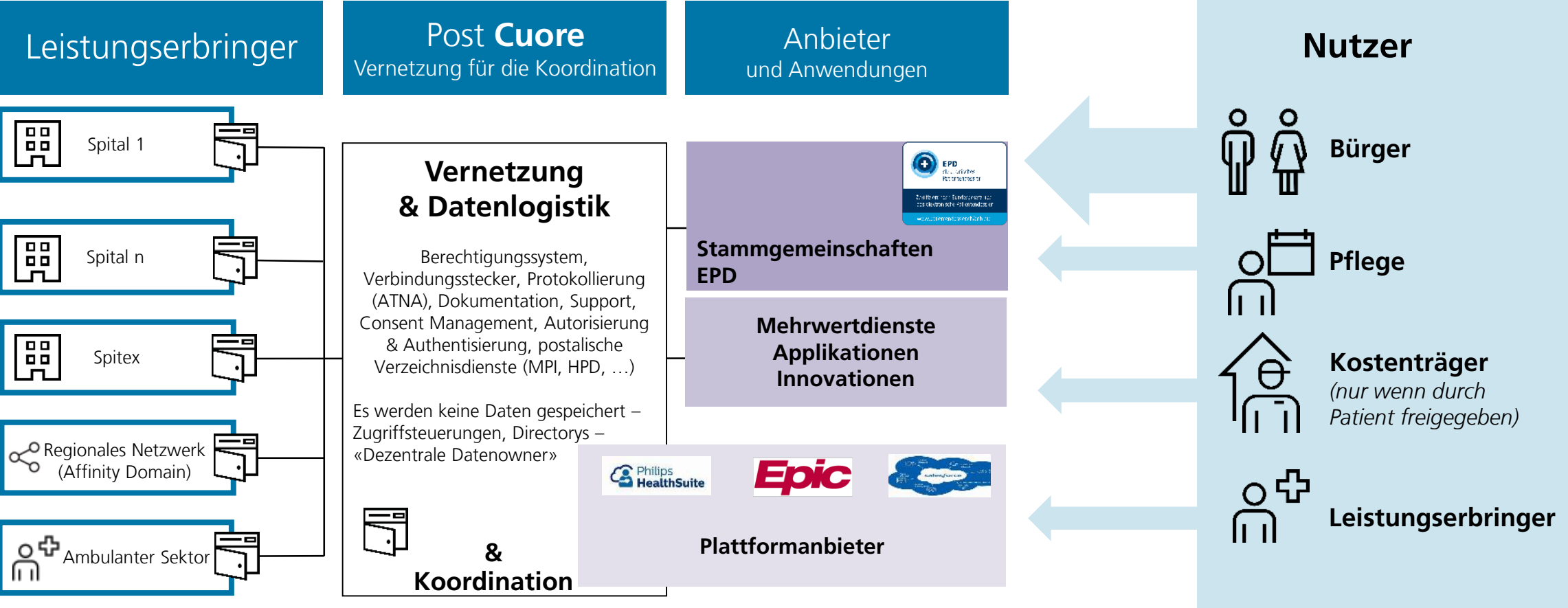
## Unsere Kunden

- **Stammgemeinschaften**
- **Spital- / Rehaverbände**
- **Ärztetzwerke**
- **Managed Care-Organisationen**
- **Pflegeheime und Spitexdienste**
  
- **Gesundheitsorganisationen**
  
- **Kostenträger**
- **Offene Plattformanbieter**
- **Innovative Lösungsanbieter**



# Post Gesundheits-Vernetzung as a Service (VaaS)

Nutzer, Partner & Anbieter – im Sinne des heutigen Vormittags – koordiniert



# Servicekatalog Cuore

## Vernetzung as a Service (VaaS) und Managed Services

### Service

### Zielgruppe



#### Basis VaaS

- Digitale Briefkästen, Berechtigungssystem, Protokollierung, Verzeichnisdienste (MPI, HPD, ...), Terminologie-Server, Support

#### Plattformanbieter

- Versicherer
- Stammgemeinschaften
- Leistungserbringer

#### Serviceanbieter



#### Collaboration Service Paket

- Bilddaten, Labordaten, Zuweisung, Überweisung, In & Output

#### Gesundheitsnetzwerke

- Radiologienetzwerke
- Laborgruppen
- ....



#### Managed Service EPD

- Standardisierte Austauschformate:
- E-Medikation, e-Impfdossier, e-Laborbefund, etc.

#### Leistungserbringer

#### Stammgemeinschaften



#### Patientenservices

#### CareCompanion

- Sensoranbindung App, Device, Schulung, Support, Cockpit für Gesundheitspersonal

#### Patient Virtual Visit

#### Managed Care-Organisationen

#### Leistungserbringer



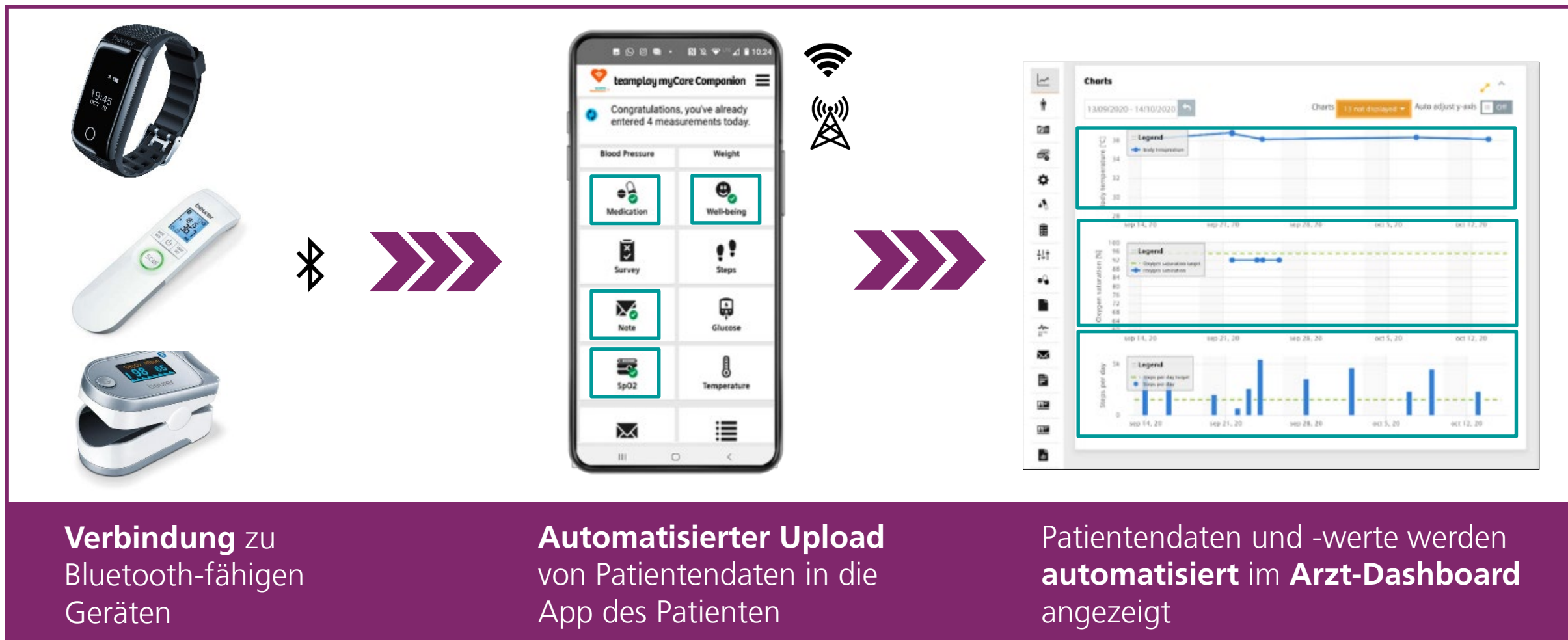
#### Patient Consent Management

#### Div. Organisationen

Services auf höchsten Sicherheitsstandards zertifiziert: EPDG / TOZ, ISO, GDPR

# Intersektorale Zusammenarbeit stärken

## Planung, Steuerung und Kontrolle der Prozesse





# Vernetzung as a Service (VaaS)

## Beitrag zur Qualitätssteigerung der integrierten Versorgung



- **Höchste Sicherheitsstandards**
- **Neutralität**
- **Vertrauen in die Post**
- **Ermöglicht Transparenz**



- **An Bürger und Patienten orientiert**
- **Er/Sie entscheidet**
- **Wir investieren in ein attraktives EPD**



- **End-to-End-Prozesse**
- **Protokolle**
- **Austauschformate für die strukturierte Vernetzung**



- **Sichere Verarbeitung**
- **Briefgeheimnis**
- **Interoperabel & kompatibel**
- **Dem Standard verpflichtet**



- **Beschleunigt die Integration von innovativen Lösungen für die Koordination in der Versorgung**

A photograph of two women jogging on a grassy hill. The woman on the left is wearing a pink tank top and black leggings, while the woman on the right is wearing a grey t-shirt and blue leggings. In the background, a cityscape is visible under a clear sky. A yellow horizontal bar is located at the top right of the image.

# Hand in Hand Patient, Pflege, Ärzte, Kostenträger

**Und neu auch Plattformen und Systemanbieter  
für eine bessere Koordination in der Versorgung**

**Vielen Dank. Martin Fuchs**