

Symposium National
Berne 13 juin 2018

Session parallèle : « Régional, intégré, axé sur le patient : Comment les communes/ONG peuvent contribuer à façonner les modèles d'avenir? »

Association prism : catalyser les changements

Séverine Schusselé Filliettaz et al.

severine.schussele@prism-ge.ch

Plan des discussions

- **Contexte**
 - Système fragmenté
- **PRISM**
 - Approche
 - Mécanismes du "succès" (hypothèses)

1^{ère} métaphore: un système fragmenté



Photo: Thinkstock, sur www.country-guide.ca

«Institutions»

- Direction cantonale de la santé
- Hôpitaux
- Ambulatoire
- Soins à domicile
- Associations professionnelles
- Institutions de formation
- ...

Patient-e



FMC 06.2018

3

Caractéristiques d'une institution

- Système complexe:
 - cultures, stratégies, règles, histoire, individus, objectifs, ...
- Parmi ses objectifs:
 - garantir sa survie et préserver ses intérêts
- (Des)équilibre des pouvoirs avec les autres institutions
- Capacités variables à s'adapter au changement et/ou à l'initier



Photo: Thinkstock, sur www.country-guide.ca

Sources: Greenhalgh et al 2004 (a et b)

=> Changements nécessaires à l'intégration des soins ?



FMC 06.2018

4

PRISM

Promotion des Réseaux Intégrés des Soins aux Malades

Visions:

- 2009 – ...?...
- Soutenir les professionnel-le-s et/ou les institutions qui, à Genève, prennent en charge les personnes avec besoins complexes
- Système de santé & soins intégrés

Structure:

- Association à but non lucratif
- Pas de prise en charge de patients
- Comité composé de représentant-e-s d'institutions genevoises
- Bureau opérationnel
- Deux employés qui gèrent les projets: infirmière + médecin



www.prism-ge.ch



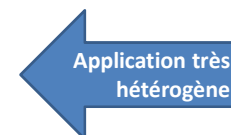
FMC 06.2018

5

Etapas-clés identifiées avec les soignant-e-s sur le terrain

2 changements :

- PROCESSUS : des séances de coordination interprofessionnelles / interinstitutionnelles réunissant les malades, leurs proches, le médecin traitant et l'infirmière à domicile (au min.);
- OUTIL INFORMATIQUE : la formalisation des décisions prises lors de ces séances sous la forme d'un Plan de Soins Partagé électronique (ePSP).



www.prism-ge.ch



FMC 06.2018

6

Encore des métaphores... (a)



Photo: www.bcmj.org

diffusion?



Photo: Thinkstock, sur www.country-guide.ca



FMC 06.2018

7

How to Spread Good Ideas A systematic review of the literature on diffusion, dissemination and sustainability of innovations in health service delivery and organisation

**Report for the National Co-ordinating Centre for
NHS Service Delivery and Organisation
R & D (NCCSDO)**

April 2004

prepared by

Trisha Greenhalgh, Glenn Robert, Paul Bate
University College London
Olympia Kyriakidou, Fraser Macfarlane
University of Surrey
Richard Peacock
University College London

<http://citeseerx.ist.psu.edu>



FMC 06.2018

8

Encore des métaphores... (b)



Photo: www.fissure-expert.com

Systeme de santé pour les patients avec besoins complexes



Photo: www.systemed.fr

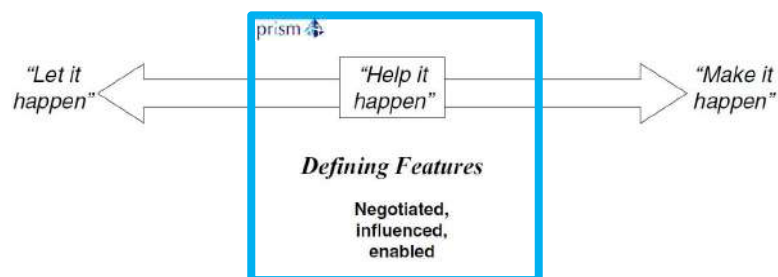
Dynamique à plusieurs « mains »
« catalysée » par PRISM ?



FMC 06.2018

9

Catalyser la diffusion de l'innovation



Source: Adapté de Greenhalgh et al. 2004



FMC 06.2018

10

What is it about PRISM that makes it happen?

Bonnes dynamiques
interpersonnelles avec des
individus des institutions ?

Bon timing ?

Structure
« systémique » ?

« Bons » individus ?

Bonnes idées ?

Ressources =>
co-financements

Neutralité ?

Agilité et
compétences
multiples ?

Ne prend la place
de personne ?

Méthodologie de
type recherche –
action ?

...





Photo: www.futura-sciences.com

 FMC 06.2018
11

Take-home messages ?



Photo: www.fissure-expert.com



Photo: www.systemed.fr



Photo: Thinkstock, sur www.country-guide.ca



Photo: www.futura-sciences.com

 FMC 06.2018
12

Bibliographie très succincte

- Greenhalgh, Trisha, Glenn Robert, Fraser Macfarlane, Paul Bate, and Olivia Kyriakidou. 'Diffusion of Innovations in Service Organizations: Systematic Review and Recommendations'. *The Milbank Quarterly* 82, no. 4 (December 2004): 581–629. <https://doi.org/10.1111/j.0887-378X.2004.00325.x>.
- Greenhalgh, Trisha, Olivia Kyriakidou, and Richard Peacock. 'How to Spread Good Ideas : A Systematic Review of the Literature on Diffusion, Dissemination and Sustainability of Innovations in Health Service Delivery and Organization'. London (United Kingdom): National Co-ordinating Centre for NHS Service Delivery and Organisation R & D (NCCSDO), April 2004. <http://citeseerx.ist.psu.edu>.
- <https://prism-ge.ch/publications/>